

Evaluation citoyenne

**Les visages
de nos
ministères**



ACDIC ASSOCIATION CITOYENNE DE DEFENSE DES INTERETS COLLECTIFS

AVERTISSEMENT

L'effet du classement des établissements scolaires secondaires en fonction des résultats aux examens de fin d'année sur les parents et enseignants est indiscutable.

*C'est dans le même esprit que l'ACDIC inaugure avec cette évaluation des ministères un nouvel outil d'information et de sensibilisation qu'est : **l'évaluation citoyenne.***

Même si comparaison n'est pas raison, nous espérons que cette démarche et cet outil bénéficieront de votre soutien et compréhension.

Table des matières

1. INTRODUCTION

2. MÉTHODOLOGIE

3. RÉSUMÉ DE L'ENQUÊTE

4. PRÉSENTATION DES RÉSULTATS

a- Classement général des ministères

b- Classement des ministères en fonction des critères principaux et des sous critères

- **Critère I** : Présentation extérieure des ministères

- Qualité des plaques
- Existence d'un drapeau
- Fraicheur de la peinture sur les bâtiments
- Y-a-t-il des parkings?

- **Critère II** : Accueil des usagers dans les ministères

- Salle d'attente
- Indication des services sur les portes des bureaux

- **Critère III** : Cadre de travail

- Existence des toilettes fonctionnelles et propres
- Existence de poubelles en interne et en externe
- Encombrement des allées et couloirs
- Equipement des bureaux (Meubles)
- Equipement des bureaux (Outils informatiques)
- Existence et tenue de la salle de réunion
- Existence d'un pôle de restauration du personnel

- **Critère IV** : Mesures sécuritaires

- Existence extincteurs et bouche d'incendie

- **Critère V** : Communication

- Existence d'un site web actualisé

- **Critère VI** : Accessibilité des ministères

- Facilité d'accès au secrétariat du ministre
- Chances d'acceptation d'une audience

5. ANNEXE

Introduction

Nos ministères nous honorent-ils par leur présentation ?

Nous flattent-ils par la qualité de l'accueil qu'ils nous réservent ?

Difficile d'être affirmatif car ces ministères diffèrent les uns des autres avec des pics de manquement qui frisent le scandale.

Alors que le Chef de l'Etat a introduit un nouvel outil de suivi-évaluation de l'action gouvernemental, à savoir : **la feuille de route** ;

Alors que l'heure de l'évaluation de cette feuille de route est arrivée ;

L'Association citoyenne de défense des intérêts collectifs (ACDIC) y apporte son grain de sel à savoir : **l'évaluation citoyenne des ministères**.

Il s'agit d'une initiative citoyenne, se limitant essentiellement sur les éléments de forme, c'est-à-dire sur l'observation de la présentation physique, avec un pas dans les relations entre les citoyens et ces institutions publiques qui portent la gestion au quotidien de notre pays.

Cette évaluation a porté sur les aspects suivants :

- La présentation extérieure du ministère avec ses symboles distinctifs tels la plaque indicative (sigle, adresses), la présence du drapeau national sur le bâtiment (puisque c'est un édifice public) ; la propreté,
- L'accueil à l'entrée du ministère ;
- Le cadre de travail en termes d'espace, de la qualité de l'immobilier, de la modernité de l'outil de travail (ordinateur, salles des conférences modernes...) ;
- La sécurité des lieux ;
- La dynamique communicationnelle en termes de documents de présentation, de site web actualisé, d'orientation visuelle des usagers;
- L'accessibilité au ministre.

La méthodologie

L'enquête a été conduite par 50 enquêteurs choisis selon la méthode des quotas. Ils étaient représentatifs de la société camerounaise :

Nous avons 27 jeunes et 23 adultes, dont 27 hommes et 23 femmes. 15 enquêteurs étaient des paysans et 35 des citadins.

L'étude a porté sur 35 ministères et chaque enquêteur se devait de conduire l'enquête dans chacun des 35 ministères sur la base d'une fiche d'enquête comportant six critères principaux et 48 sous critères pour une note globale de 480 points.

L'enquête a duré trois mois (juillet, août et septembre). 1750 fiches ont été remplies et à l'issue de leur dépouillement des moyennes calculées sur la base de notes compilées ont été attribuées aux différents ministères.

Parallèlement, un reportage photographique a permis de fixer en images illustratives des conclusions de l'enquête.

Le ministère des marchés publics, bien qu'ayant été évalué, n'a pas été pris en compte dans le classement final, et pour cause sa jeunesse (ce ministère a été créé depuis le 09 décembre 2011). Le dit ministère squate actuellement les locaux de l'immeuble ARMP et ne possède ni plaque indicative, ni drapeau.

Résumé

Les défaillants notoires

- **Ministères sans plaques indicatives**
 - Ministère des forêts et de la faune
 - Ministère de l'environnement, de la protection de la nature et du développement durable
- **Ministère avec plaque indicative cassée**
 - Ministère des enseignements secondaires
- **Ministères avec plaques non actualisées**
 - La plaque du ministère de l'habitat et du développement urbain indique encore « Ministère du développement urbain et de l'habitat »
 - La plaque du ministère de la jeunesse et de l'éducation civique indique « ministère de la jeunesse »
- **Ministères avec plaques différentes**
 - « Ministère des Mines, de l'Eau, et de l'Energie. » ; « ministère l'Energie et de l'Eau » et enfin « ministère de l'Eau et de l'Energie »
 - « Ministère de l'Economie, de la Planification et de l'Aménagement du territoire » et « ministère de la Planification, de la programmation du Développement et de l'Aménagement du territoire ».
 - « ministère de l'Education nationale »
- **Ministères avec sigles non traduits**
 - MINEPIA ; MINFI
- **Ministères sans adresses sur la plaque**
 - MINADER ; MINEPIA ; MINFI ; MINJUSTICE
- **Ministères avec vieux drapeaux délavés**
 - MINESEC, MINFI, MINPROFF, MINAS, MINTRAVAIL
- **Ministères les moins accueillants**
 - Minpmesa ; Minepia
- **Ministères où les allées et couloirs sont le plus encombrés**
 - Minesec ; Minebase
- **Ministères le plus mal entretenus**
 - Ministère des enseignements secondaires.
- **Ministères ne disposant pas d'un site web fonctionnel**
 - MINAC; MINJEC; MINMIDT; MINEPIA; MINFI; MINJUSTICE; MINTRAVAIL; MINCOSUPE
- **Etc.**

Les meilleurs

- **Ministères ayant un pôle de restauration fonctionnel**
 - MINFOPRA ; MINPOSTEL
- **Ministères les plus accessibles**
 - MINATD; MINFOF
- **Ministères les plus communicants**
 - MINCOM; MINDEF
- **Ministères les mieux sécurisés**
 - MINATD; MINDEF
- **Ministères où il fait bon de travailler**
 - MINATD; MINCOSUPE
- **Ministères disposant d'une plaque pouvant servir de modèle**
 - MINMIDT; MINPMEESA
- **Ministères les plus accueillants**
 - MINREX; MINCOM
- **Ministères les mieux entretenus**
 - MINATD; MINCOSUPE

Présentation des résultats

Classement général des ministères

BRAVO! au **ministère de l'administration territoriale et de la décentralisation (MINATD)**. Il est suivi du ministère des transports et de celui de la justice. Le MINFI, Le MINEPIA, le MINSEC ferment la liste. Seulement 17 des 35 ministères évalués obtiennent une moyenne générale supérieure ou égale à 10/20.

Ministères	Notes sur 480 points	Notes sur 20 points	Rang
Ministère de l'administration territoriale et de la décentralisation	285	11,87	1
Ministère des transports	267	11,12	2
Ministère de la justice	264	11	3
Ministère de la défense	264	11	4
Ministère du contrôle supérieur de l'Etat	261	10,87	5
Ministère des relations extérieures	260	10,81	6
Ministère du tourisme et des loisirs	259	10,79	7
Ministère de l'enseignement supérieur	259	10,79	8
Ministère de la culture	257	10,7	9
Ministère de l'eau et de l'énergie	257	10,7	10
Ministère de la santé publique	256	10,66	11
Ministère de la communication	255	10,62	12
Ministère de la recherche scientifique et de l'innovation	253	10,54	13
Ministère des sports et de l'éducation physique	253	10,54	14
Ministère des travaux publics	246	10,25	15
Ministère des domaines, du cadastre et des affaires foncières	245	10,2	16
Ministère de l'économie, de la planification et de l'aménagement du territoire	242	10,08	17
Ministère de l'emploi et de la formation professionnelle	238	9,91	18
Ministère du développement urbain et de l'habitat	234	9,75	19
Ministère de la jeunesse et de l'éducation civique	230	9,58	20
Ministère du travail et de la sécurité sociale	228	9,5	21
Ministère des forêts et de la faune	226	9,41	22
Ministère des postes et télécommunication	224	9,33	23
Ministère de l'agriculture et du développement rural	223	9,29	24
Ministère des petites et moyennes entreprises, de l'économie sociale et de l'artisanat	218	9	25
Ministère de l'environnement, de la protection de la nature et du développement durable	214	8,91	26
Ministère des mines, de l'industrie et du développement technologique	213	8,87	27
Ministère de la fonction publique et de la réforme administrative	212	8,83	28
Ministère du commerce	209	8,7	29
Ministère de la promotion de la femme et de la famille	204	8,5	30
Ministère des affaires sociales	200	8,33	31
Ministère de l'éducation de base	198	8,25	32
Ministère des finances	197	8,2	33
Ministère de l'élevage, des pêches et des industries animales	186	7,75	34
Ministère des enseignements secondaires	174	7,25	35

Classement des ministères en fonction des critères principaux et des sous critères

Critère I : Présentation extérieure des ministères

Ministère du Tourisme et des Loisirs : le meilleur, suivi du Minsup et du Minrex.

Les ministères les plus mal présentés: le ministère de l'environnement, des enseignements secondaires et le ministère de la forêt et de la faune.

« L'habit ne fait pas le moine »

En jetant un regard attentif sur l'aspect extérieur des ministères, on note une grande différence quant à l'importance que les responsables accordent à la tenue de ceux-ci: propreté, plaque indicative, existence d'un drapeau, existence d'un jardin entretenu, orientation des usagers...

Pour l'ensemble de ces sous critères, le ministère du Tourisme et des Loisirs occupe le haut de pavé avec une note d'environ 14/20, suivi du ministère l'Enseignement supérieur et des relations extérieures. En dernière position on trouve par ordre décroissant les ministères de l'environnement, des Enseignements secondaires, de la Faune et Forêts.

ACDIC : Evaluation citoyenne

CRITÈRE : Présentation extérieure des ministères

Ministères	Notes sur 480 points	Notes sur 20 points	Rang
Ministère du tourisme et des loisirs	61	13,55	1
Ministère de l'enseignement supérieur	60	13,33	2
Ministère des relations extérieures	60	13,33	3
Ministère des mines, de l'industrie et du développement technologique	58	12,88	4
Ministère de l'administration territoriale et de la décentralisation	57	12,66	5
Ministère des petites et moyennes entreprises, de l'économie sociale et de l'artisanat	57	12,66	6
Ministère de la justice	57	12,66	7
Ministère des domaines, du cadastre et des affaires foncières	57	12,66	8
Ministère de la recherche scientifique et de l'innovation	57	12,66	9
Ministère des transports	56	12,44	10
Ministère du contrôle supérieur de l'Etat	56	12,44	11
Ministère du développement urbain et de l'habitat	54	12	12
Ministère des sports et de l'éducation physique	53	11,77	13
Ministère de la santé publique	52	11,55	14
Ministère de la défense	52	11,55	15
Ministère de l'emploi et de la formation professionnelle	52	11,55	16
Ministère de la fonction publique et de la réforme administrative	51	11,33	17
Ministère du commerce	51	11,33	18
Ministère des travaux publics	49	10,88	19
Ministère de l'économie, de la planification et de l'aménagement du territoire	49	10,88	20
Ministère de l'éducation de base	49	10,88	21
Ministère de la communication	48	10,66	22
Ministère de l'eau et de l'énergie	48	10,66	23
Ministère de la jeunesse et de l'éducation civique	47	10,44	24
Ministère du travail et de la sécurité sociale	46	10,22	25
Ministère de la culture	45	10	26
Ministère des postes et télécommunication	43	9,55	27
Ministère de l'agriculture et du développement rural	43	9,55	28
Ministère de la promotion de la femme et de la famille	41	9,11	29
Ministère de l'élevage, des pêches et des industries animales	36	8	30
Ministère des affaires sociales	35	7,77	31
Ministère des finances	30	6,66	32
Ministère de l'environnement, de la protection de la nature et du développement durable	30	6,66	33
Ministère des enseignements secondaires	28	6,22	34
Ministère des forêts et de la faune	24	5,33	35

QUALITÉ DES PLAQUES

De manière plus détaillée, le ministère du Tourisme et celui de la Communication sont en première ligne pour la qualité des plaques indicatives sur le fronton des bâtiments, avec respectivement 9 et 8 points sur 10.

Sur le même critère, le ministère des forêts et de la faune, et celui de l'Environnement sont à la traîne avec 0 points. La raison est toute simple: ces trois ministères n'ont pas de plaques.

Le ministère des enseignements secondaires n'est pas pour autant mieux loti car disposant d'une plaque cassée dont on ne voit que les néons.



Il est à signaler que certains ministères ont de la peine à actualiser leurs plaques indicatives placées sur le fronton de leur bâtiment : cas de ces ministères qui s'appellent tour à tour :

10

● « **Ministère des Mines, de l'Eau, et de l'Energie** »; « **ministère de l'Energie et de l'Eau** » et enfin « **ministère de l'Eau et de l'Energie** ».



ACDIC : Evaluation citoyenne

SOUS CRITÈRE : Existence d'une plaque indicative sur le fronton de la bâtisse en bon état

Ministères	Notes sur 10 points	Rang
Ministère du tourisme et des loisirs	9	1
Ministère de la communication	8	2
Ministère des mines, de l'industrie et du développement technologique	8	3
Ministère de l'économie, de la planification et de l'aménagement du territoire	8	4
Ministère des petites et moyennes entreprises, de l'économie sociale et de l'artisanat	8	5
Ministère des relations extérieures	8	6
Ministère de la justice	8	7
Ministère de l'administration territoriale et de la décentralisation	8	8
Ministère du travail et de la sécurité sociale	8	9
Ministère du contrôle supérieur de l'Etat	8	10
Ministère de l'enseignement supérieur	8	11
Ministère de la recherche scientifique et de l'innovation	8	12
Ministère des postes et télécommunication	8	13
Ministère des travaux publics	8	14
Ministère des sports et de l'éducation physique	8	15
Ministère des transports	8	16
Ministère de la culture	7	17
Ministère de l'emploi et de la formation professionnelle	7	18
Ministère du commerce	7	19
Ministère de l'agriculture et du développement rural	7	20
Ministère de l'élevage, des pêches et des industries animales	7	21
Ministère de la santé publique	7	22
Ministère de la promotion de la femme et de la famille	7	23
Ministère des domaines, du cadastre et des affaires foncières	7	24
Ministère de l'éducation de base	7	25
Ministère de la fonction publique et de la réforme administrative	7	26
Ministère de l'eau et de l'énergie	7	27
Ministère de la défense	7	28
Ministère de la jeunesse et de l'éducation civique	6	29
Ministère du développement urbain et de l'habitat	6	30
Ministère des affaires sociales	6	31
Ministère des finances	5	32
Ministère des enseignements secondaires	1	33
Ministère de l'environnement, de la protection de la nature et du développement durable	0	34
Ministère des forêts et de la faune	0	35

Les visages de nos ministères

- « **Ministère de l'Economie, de la Planification et de l'Aménagement du territoire** » et « **ministère de la Planification, de la programmation du Développement et de l'Aménagement du territoire** ».



- On retrouve encore des appellations « **Ministère de l'Éducation nationale** », ou « **Ministère de la Jeunesse** » alors qu'il s'appelle officiellement « **Ministère de la Jeunesse et de l'Éducation civique** » depuis le 09 décembre 2011.



Dans certains cas les ministères se contentent d'un simple sigle sans autre explication. Pour l'usager non familier à ces sigles, que signifient **MINEPIA** ? que signifie **MINFI** ?



EXISTENCE D'UN DRAPEAU ?

Pour ce qui est de la présence et de la qualité du drapeau national sur le bâtiment, notre enquête révèle que le MIREX et le MINJEUN occupent le premier rang avec respectivement (8 points sur 10), tandis que le ministère du Travail et de la Sécurité Sociale et le ministère de la culture viennent en dernière position.

Ministères	Notes sur 10 points	Rang
Ministère des relations extérieures	8	1
Ministère de la jeunesse et de l'éducation civique	8	2
Ministère du tourisme et des loisirs	8	3
Ministère de la justice	8	4
Ministère de l'administration territoriale et de la décentralisation	8	5
Ministère du contrôle supérieur de l'Etat	8	6
Ministère des domaines, du cadastre et des affaires foncières	8	7
Ministère de la recherche scientifique et de l'innovation	8	8
Ministère de l'eau et de l'énergie	8	9
Ministère des sports et de l'éducation physique	8	10
Ministère des transports	8	11
Ministère de la défense	8	12
Ministère de l'emploi et de la formation professionnelle	7	13
Ministère de l'économie, de la planification et de l'aménagement du territoire	7	14
Ministère des petites et moyennes entreprises, de l'économie sociale et de l'artisanat	7	15
Ministère des mines, de l'industrie et du développement technologique	7	16
Ministère du commerce	7	17
Ministère de l'élevage, des pêches et des industries animales	7	18
Ministère de l'enseignement supérieur	7	19
Ministère de l'éducation de base	7	20
Ministère des travaux publics	7	21
Ministère de la communication	6	22
Ministère du développement urbain et de l'habitat	6	23
Ministère de l'agriculture et du développement rural	6	24
Ministère des forêts et de la faune	6	25
Ministère de l'environnement, de la protection de la nature et du développement durable	6	26
Ministère de la fonction publique et de la réforme administrative	6	27
Ministère de la santé publique	5	28
Ministère des enseignements secondaires	5	29
Ministère des finances	4	30
Ministère de la promotion de la femme et de la famille	4	31
Ministère des affaires sociales	4	32
Ministère des postes et télécommunication	4	33
Ministère de la culture	3	34
Ministère du travail et de la sécurité sociale	3	35

ET LA FRAÎCHEUR DE LA PEINTURE SUR LES BÂTIMENTS ?

Sur la fraîcheur des bâtiments on constate que les nouveaux immeubles (Mincosupe, Ministère des arts et de la culture) affichent fière allure, tandis que quelques ministères ont pensé à rénover leurs bâtiments (MINATD, MINSANTE, MINJUSTICE).

Le MINATD occupe la première place pour son look appréciable (8pts sur 10), suivi du Contrôle supérieur de l'Etat (8pts). Le ministère de l'éducation de base, est avant dernier devant le ministère des Postes et télécommunication qui prend le titre le moins honorable de ministère le moins présentable (sur les murs poussent des arbustes et aucun effort n'a été fait depuis des années pour donner de l'éclat à ce bâtiment à l'architecture atemporelle)



SOUS CRITÈRE : Fraicheur de la peinture sur la bâtisse

Ministères	Notes sur 10 points	Rang
Ministère de l'administration territoriale et de la décentralisation	8	1
Ministère du contrôle supérieur de l'Etat	8	2
Ministère des transports	8	3
Ministère de la défense	8	4
Ministère de l'emploi et de la formation professionnelle	7	5
Ministère de la jeunesse et de l'éducation civique	7	6
Ministère du développement urbain et de l'habitat	7	7
Ministère de l'économie, de la planification et de l'aménagement du territoire	7	8
Ministère de la justice	7	9
Ministère de la santé publique	7	10
Ministère de la recherche scientifique et de l'innovation	7	11
Ministère des travaux publics	7	12
Ministère de l'eau et de l'énergie	7	13
Ministère des sports et de l'éducation physique	7	14
Ministère de la culture	6	15
Ministère de la communication	6	16
Ministère du tourisme et des loisirs	6	17
Ministère de l'agriculture et du développement rural	6	18
Ministère de l'élevage, des pêches et des industries animales	6	19
Ministère des finances	6	20
Ministère des domaines, du cadastre et des affaires foncières	6	21
Ministère de l'environnement, de la protection de la nature et du développement durable	6	22
Ministère de la fonction publique et de la réforme administrative	6	23
Ministère des relations extérieures	5	24
Ministère des petites et moyennes entreprises, de l'économie sociale et de l'artisanat	5	25
Ministère des mines, de l'industrie et du développement technologique	5	26
Ministère du commerce	5	27
Ministère de la promotion de la femme et de la famille	5	28
Ministère des affaires sociales	5	29
Ministère du travail et de la sécurité sociale	5	30
Ministère des forêts et de la faune	5	31
Ministère de l'enseignement supérieur	5	32
Ministère des enseignements secondaires	5	33
Ministère de l'éducation de base	5	34
Ministère des postes et télécommunication	4	35

Y A-T-IL DES PARKINGS ?

Le parking est tout un gros problème, même pour le personnel des ministères, surtout ceux qui n'occupent pas une position de pouvoir pour mériter un espace réservé. C'est d'autant plus grave quand un ministre bouche l'entrée du ministère avec sa voiture : cas du ministère du Tourisme et des Loisirs

Et ces voitures de l'Etat abandonnées dans ces parkings pour un pneu crevé ou pour une petite panne de moteur.



Quand le ministre se garre les usagers se barrent



Quand il n'ya pas de parking, ON SABOTE

Critère II : Accueil des usagers dans les ministères

Ministères les plus accueillants : Minrex et Mincom

Ministères les moins accueillants : Minpmesa et Minepia

« A comportement de mouton, réaction de berger »

Quel est le dispositif mis en place pour l'accueil des usagers ? Quelle importance le personnel de service donne à son rôle ? Est-il formé à cet exercice ?

L'enquête donne le ministère des Relations extérieures premier, suivi du Mincom. Les dernières places sont occupées par le ministère des petites et moyennes entreprises, de l'économie sociale et de l'artisanat, et le MINEPIA.



Salle d'accueil du MINPOSTEL

Les visages de nos ministères

CRITÈRE : Accueil des usagers dans les ministères

Ministères	Notes sur 480 points	Notes sur 20 points	Rang
Ministère des relations extérieures	56	12,44	1
Ministère de la communication	53	11,77	2
Ministère de la justice	53	11,77	3
Ministère de l'administration territoriale et de la décentralisation	53	11,77	4
Ministère du contrôle supérieur de l'Etat	53	11,77	5
Ministère des transports	53	11,77	6
Ministère de la culture	51	11,33	7
Ministère de la défense	51	11,33	8
Ministère du tourisme et des loisirs	50	11,11	9
Ministère de la recherche scientifique et de l'innovation	49	10,88	10
Ministère du développement urbain et de l'habitat	49	10,88	11
Ministère de l'enseignement supérieur	48	10,66	12
Ministère de la fonction publique et de la réforme administrative	48	10,66	13
Ministère de l'eau et de l'énergie	48	10,66	14
Ministère des sports et de l'éducation physique	48	10,66	15
Ministère de la santé publique	45	10	16
Ministère des domaines, du cadastre et des affaires foncières	44	9,77	17
Ministère de l'emploi et de la formation professionnelle	42	9,33	18
Ministère de l'économie, de la planification et de l'aménagement du territoire	41	9,11	19
Ministère des marchés publics	41	9,11	20
Ministère de l'agriculture et du développement rural	41	9,11	21
Ministère des forêts et de la faune	41	9,11	22
Ministère du travail et de la sécurité sociale	40	8,88	23
Ministère des finances	40	8,88	24
Ministère de l'environnement, de la protection de la nature et du développement durable	40	8,88	25
Ministère de la jeunesse et de l'éducation civique	39	8,66	26
Ministère de la promotion de la femme et de la famille	39	8,66	27
Ministère de l'éducation de base	38	8,44	28
Ministère des postes et télécommunication	37	8,22	29
Ministère des enseignements secondaires	36	8	30
Ministère des affaires sociales	36	8	31
Ministère des mines, de l'industrie et du développement technologique	35	7,77	32
Ministère du commerce	35	7,77	33
Ministère des petites et moyennes entreprises, de l'économie sociale et de l'artisanat	33	7,33	34
Ministère de l'élevage, des pêches et des industries animales	31	6,88	35

SALLE D'ATTENTE

Pour l'existence et la tenue de la salle d'attente (propreté, lectures), Les résultats donnent le Mincom premier, ex aequo avec le Minjustice. En queue de peloton, le Minesec et le Minebase

Ministères	Notes sur 10 points	Rang
Ministère de la communication	8	1
Ministère de la justice	8	2
Ministère des relations extérieures	7	3
Ministère de la culture	7	4
Ministère du développement urbain et de l'habitat	6	5
Ministère du tourisme et des loisirs	6	6
Ministère du contrôle supérieur de l'Etat	6	7
Ministère des transports	6	8
Ministère de la défense	6	9
Ministère de l'administration territoriale et de la décentralisation	5	10
Ministère de la recherche scientifique et de l'innovation	5	11
Ministère des sports et de l'éducation physique	5	12
Ministère de l'emploi et de la formation professionnelle	4	13
Ministère de la santé publique	4	14
Ministère de la promotion de la femme et de la famille	4	15
Ministère du travail et de la sécurité sociale	4	16
Ministère des forêts et de la faune	4	17
Ministère des domaines, du cadastre et des affaires foncières	4	18
Ministère de l'eau et de l'énergie	4	19
Ministère de la jeunesse et de l'éducation civique	3	20
Ministère des petites et moyennes entreprises, de l'économie sociale et de l'artisanat	3	21
Ministère du commerce	3	22
Ministère de l'agriculture et du développement rural	3	23
Ministère de l'élevage, des pêches et des industries animales	3	24
Ministère des finances	3	25
Ministère de l'enseignement supérieur	3	26
Ministère de la fonction publique et de la réforme administrative	3	27
Ministère des postes et télécommunication	3	28
Ministère des travaux publics	3	29
Ministère de l'économie, de la planification et de l'aménagement du territoire	2	30
Ministère des mines, de l'industrie et du développement technologique	2	31
Ministère des affaires sociales	2	32
Ministère de l'environnement, de la protection de la nature et du développement durable	2	33
Ministère des enseignements secondaires	2	34
Ministère de l'éducation de base	2	35

Les visages de nos ministères

L'INDICATION DES SERVICES SUR LES PORTES DES BUREAUX

Nous nous sommes aussi attardés sur les indications des services sur les portes des bureaux. De façon générale, les indications les plus visibles sont sur les portes des principaux responsables du ministère (ministres, ministre délégué, secrétaire général, inspecteurs, conseillers, directeurs).

Ministères	Notes sur 10 points	Rang
Ministère de la culture	7	1
Ministère de la communication	7	2
Ministère de l'administration territoriale et de la décentralisation	7	3
Ministère des relations extérieures	6	4
Ministère de l'emploi et de la formation professionnelle	6	5
Ministère de la jeunesse et de l'éducation civique	6	6
Ministère de l'économie, de la planification et de l'aménagement du territoire	6	7
Ministère du tourisme et des loisirs	6	8
Ministère de l'agriculture et du développement rural	6	9
Ministère des finances	6	10
Ministère de la santé publique	6	11
Ministère du contrôle supérieur de l'Etat	6	12
Ministère des domaines, du cadastre et des affaires foncières	6	13
Ministère de l'enseignement supérieur	6	14
Ministère de l'environnement, de la protection de la nature et du développement durable	6	15
Ministère de la fonction publique et de la réforme administrative	6	16
Ministère de la recherche scientifique et de l'innovation	6	17
Ministère des postes et télécommunication	6	18
Ministère des travaux publics	6	19
Ministère de l'eau et de l'énergie	6	20
Ministère des sports et de l'éducation physique	6	21
Ministère des transports	6	22
Ministère de la défense	6	23
Ministère du développement urbain et de l'habitat	5	24
Ministère des petites et moyennes entreprises, de l'économie sociale et de l'artisanat	5	25
Ministère des mines, de l'industrie et du développement technologique	5	26
Ministère du commerce	5	27
Ministère de l'élevage, des pêches et des industries animales	5	28
Ministère de la justice	5	29
Ministère du travail et de la sécurité sociale	5	30
Ministère des forêts et de la faune	4	31
Ministère des enseignements secondaires	4	32
Ministère de l'éducation de base	4	33
Ministère de la promotion de la femme et de la famille	3	34
Ministère des affaires sociales	3	35

Critère III : Cadre de travail

Les ministères où il fait bon de travailler : Minatd et Mincosupe

Les ministères les plus désagréables à travailler : Minebase et Minesec

« Les uns et les autres ne sont pas égaux »

Nos ministères ne brillent pas par la qualité du mobilier, des outils de travail, de la communication inter services et de l'orientation des usagers.

La distinction est nette entre le cadre de travail des principaux responsables (responsables ici est un substantif et non un adjectif) et celui du reste des troupes.

La promiscuité est parfois insoutenable dans des ministères tels celui des Finances, de l'Education de base ou des Enseignements secondaires.

Dans l'ordre de mérite décroissant, l'enquête fait le classement suivant :

21



Intérieur d'un bureau dans un ministère

Les visages de nos ministères

CRITÈRE : Cadre de travail dans les ministères

Ministères	Notes sur 120 points	Notes sur 20 points	Rang
Ministère de l'administration territoriale et de la décentralisation	79	13,16	1
Ministère du contrôle supérieur de l'Etat	76	12,66	2
Ministère de la défense	74	12,33	3
Ministère de la justice	71	11,83	4
Ministère de l'eau et de l'énergie	71	11,83	5
Ministère de la culture	70	11,66	6
Ministère des transports	70	11,66	7
Ministère de la communication	69	11,5	8
Ministère de la recherche scientifique et de l'innovation	68	11,33	9
Ministère des relations extérieures	67	11,16	10
Ministère du travail et de la sécurité sociale	67	11,16	11
Ministère de l'économie, de la planification et de l'aménagement du territoire	66	11	12
Ministère de la santé publique	66	11	13
Ministère des forêts et de la faune	66	11	14
Ministère du tourisme et des loisirs	65	10,83	15
Ministère des travaux publics	65	10,83	16
Ministère de l'emploi et de la formation professionnelle	64	10,66	17
Ministère de l'environnement, de la protection de la nature et du développement durable	63	10,5	18
Ministère des domaines, du cadastre et des affaires foncières	62	10,33	19
Ministère des sports et de l'éducation physique	62	10,33	20
Ministère du développement urbain et de l'habitat	62	10,33	21
Ministère de la jeunesse et de l'éducation civique	61	10,16	22
Ministère de l'enseignement supérieur	61	10,16	23
Ministère de l'agriculture et du développement rural	58	9,66	24
Ministère des affaires sociales	57	9,5	25
Ministère des postes et télécommunication	56	9,33	26
Ministère des petites et moyennes entreprises, de l'économie sociale et de l'artisanat	54	9	27
Ministère de l'élevage, des pêches et des industries animales	53	8,83	28
Ministère de la promotion de la femme et de la famille	53	8,83	29
Ministère du commerce	50	8,33	30
Ministère des mines, de l'industrie et du développement technologique	48	8	31
Ministère des finances	48	8	32
Ministère de la fonction publique et de la réforme administrative	46	7,66	33
Ministère de l'éducation de base	41	6,83	34
Ministère des enseignements secondaires	40	6,66	35

EXISTENCE DE TOILETTES FONCTIONNELLES ET PROPRES

Le constat qui se dégage de l'étude est que tous les ministères disposent de toilettes, mais leur tenue varie d'un ministère à un autre. Il faut faire un distinguo entre les toilettes utilisées par les responsables et celles utilisées par les fonctionnaires de basse échelle. Les premières sont naturellement bien entretenues alors que les secondes sont presque à l'abandon (absence de papier hygiénique ; chasse d'eau en panne ; robinets non fonctionnels ; toilettes puantes...).

Les bons élèves de cette catégorie sont : le Minrex ; le Minatd ; Mincosupe. Les mauvais élèves sont : La fonction publique ; PTT et finances.



Toilette dans un ministère servant aussi de débarras

EXISTENCE DE POUBELLES EN INTERNE ET EN EXTERNE

A l'extérieur comme à l'intérieur des ministères, on trouve des poubelles. Malheureusement, ces poubelles, soit elles ne sont pas mises au bon endroit, soit les usagers ne sont pas assez sensibilisés sur les règles de salubrité ; puisque malgré l'existence des poubelles l'on arrive encore à voir des peaux de banane, des morceaux de papier traîner dans les cours des ministères. Peut-être une défaillance des services d'hygiène.

Les visages de nos ministères

SOUS CRITÈRE : Existence de toilettes fonctionnelles et propres

Ministères	Notes sur 10 points	Rang
Ministère des relations extérieures	8	1
Ministère de l'administration territoriale et de la décentralisation	8	2
Ministère du contrôle supérieur de l'Etat	8	3
Ministère de la culture	6	4
Ministère de la communication	6	5
Ministère du développement urbain et de l'habitat	6	6
Ministère de l'économie, de la planification et de l'aménagement du territoire	6	7
Ministère du tourisme et des loisirs	6	8
Ministère des forêts et de la faune	6	9
Ministère des domaines, du cadastre et des affaires foncières	6	10
Ministère de l'enseignement supérieur	6	11
Ministère de l'eau et de l'énergie	6	12
Ministère de la défense	6	13
Ministère de l'emploi et de la formation professionnelle	5	14
Ministère de la jeunesse et de l'éducation civique	5	15
Ministère des petites et moyennes entreprises, de l'économie sociale et de l'artisanat	5	16
Ministère du commerce	5	17
Ministère de la justice	5	18
Ministère de la santé publique	5	19
Ministère de l'environnement, de la protection de la nature et du développement durable	5	20
Ministère de la recherche scientifique et de l'innovation	5	21
Ministère des sports et de l'éducation physique	5	22
Ministère des transports	5	23
Ministère des mines, de l'industrie et du développement technologique	4	24
Ministère de l'agriculture et du développement rural	4	25
Ministère de l'élevage, des pêches et des industries animales	4	26
Ministère de la promotion de la femme et de la famille	4	27
Ministère des affaires sociales	4	28
Ministère du travail et de la sécurité sociale	4	29
Ministère des travaux publics	4	30
Ministère des enseignements secondaires	3	31
Ministère de l'éducation de base	3	32
Ministère de la fonction publique et de la réforme administrative	3	33
Ministère des postes et télécommunication	3	34
Ministère des finances	2	35

SOUS CRITÈRE : Existence de poubelles en interne et en externe

Ministères	Notes sur 10 points	Rang
Ministère du contrôle supérieur de l'Etat	8	1
Ministère de la défense	8	2
Ministère de l'eau et de l'énergie	8	3
Ministère de l'enseignement supérieur	7	4
Ministère des travaux publics	7	5
Ministère de l'habitat	7	6
Ministère de la justice	7	7
Ministère de l'administration territoriale et de la décentralisation	7	8
Ministère de l'environnement, de la protection de la nature et du développement durable	7	9
Ministère des finances	7	10
Ministère des forêts et de la faune	7	11
Ministère de la fonction publique et de la réforme administrative	7	12
Ministère de la culture	6	13
Ministère du travail et de la sécurité sociale	6	14
Ministère de l'emploi et de la formation professionnelle	6	15
Ministère de la jeunesse et de l'éducation civique	6	16
Ministère des postes et télécommunication	6	17
Ministère des sports et de l'éducation physique	6	18
Ministère des affaires sociales	5	19
Ministère de la recherche scientifique et de l'innovation	5	20
Ministère de la promotion de la femme et de la famille	5	21
Ministère des domaines, du cadastre et des affaires foncières	5	22
Ministère du commerce	4	23
Ministère de l'agriculture et du développement rural	4	24
Ministère de la santé publique	4	25
Ministère de l'élevage, des pêches et des industries animales	4	26
Ministère de la communication	4	27
Ministère des transports	4	28
Ministère de l'économie, de la planification et de l'aménagement du territoire	3	29
Ministère des petites et moyennes entreprises, de l'économie sociale et de l'artisanat	3	30
Ministère des mines, de l'industrie et du développement technologique	3	31
Ministère du tourisme et des loisirs	3	32
Ministère des relations extérieures	3	33
Ministère des enseignements secondaires	3	34
Ministère de l'éducation de base	3	35

ALLÉES ET COULOIRS NON ENCOMBRÉS

Dans certains ministères, l'on ne sait pas ce qu'il faut faire avec les archives ou avec de vieux meubles qui ne servent plus à rien. Moralité les couloirs deviennent des dépotoirs. Les meilleurs élèves pour ce critère sont : le Minatd ; Le Minsanté ; le Minrex. Les mauvais élèves sont le Minesec, le Minebase.

Ministères	Notes sur 10 points	Rang
Ministère de l'administration territoriale	9	1
Ministère de la santé publique	8	2
Ministère des relations extérieures	8	3
Ministère du contrôle supérieur de l'Etat	8	4
Ministère de la recherche scientifique et de l'innovation	8	5
Ministère des transports	8	6
Ministère de la communication	8	7
Ministère de l'agriculture	8	8
Ministère de l'élevage	8	9
Ministère de l'eau et de l'énergie	8	10
Ministère des arts et de la culture	7	11
Ministère de l'emploi et de la formation professionnelle	7	12
Ministère de la jeunesse et de l'éducation civique	7	13
Ministère de l'habitat	7	14
Ministère des affaires sociales	7	15
Ministère du travail et de la sécurité sociale	7	16
Ministère de l'enseignement supérieur	7	17
Ministère de l'environnement	7	18
Ministère de la défense	7	19
Ministère de la justice	7	20
Ministère des travaux publics	7	21
Ministère des sports et de l'éducation physique	7	22
Ministère du tourisme	7	23
Ministère de la promotion de la femme et de la famille	6	24
Ministère des forêts et de la faune	6	25
Ministère des domaines	6	26
Ministère des petites et moyennes entreprises	5	27
Ministère des postes et télécommunication	5	28
Ministère de l'économie	5	29
Ministère du commerce	5	30
Ministère des finances	5	31
Ministère de la fonction publique	4	32
Ministère des mines	4	33
Ministère de l'éducation de base	4	34
Ministère des enseignements secondaires	3	35

EQUIPEMENT DES BUREAUX (MEUBLES)

L'enquête sur le mobilier de bureau classe le Minrex en pole position, suivi du ministère de la Justice. Comme bons derniers, les Enseignements secondaires et la Fonction publique.

Ministères	Notes sur 10 points	Rang
Ministère des relations extérieures	8	1
Ministère de la justice	7	2
Ministère de l'administration territoriale et de la décentralisation	7	3
Ministère de la recherche scientifique et de l'innovation	7	4
Ministère des transports	7	5
Ministère de la culture	6	6
Ministère de la communication	6	7
Ministère de l'emploi et de la formation professionnelle	6	8
Ministère de la jeunesse et de l'éducation civique	6	9
Ministère du développement urbain et de l'habitat	6	10
Ministère de l'économie, de la planification et de l'aménagement du territoire	6	11
Ministère des petites et moyennes entreprises, de l'économie sociale et de l'artisanat	6	12
Ministère du tourisme et des loisirs	6	13
Ministère de l'agriculture et du développement rural	6	14
Ministère de l'élevage, des pêches et des industries animales	6	15
Ministère des finances	6	16
Ministère de la santé publique	6	17
Ministère de la promotion de la femme et de la famille	6	18
Ministère des affaires sociales	6	19
Ministère du travail et de la sécurité sociale	6	20
Ministère du contrôle supérieur de l'Etat	6	21
Ministère des forêts et de la faune	6	22
Ministère des domaines, du cadastre et des affaires foncières	6	23
Ministère de l'enseignement supérieur	6	24
Ministère des postes et télécommunication	6	25
Ministère des travaux publics	6	26
Ministère de l'eau et de l'énergie	6	27
Ministère de la défense	6	28
Ministère des mines, de l'industrie et du développement technologique	5	29
Ministère du commerce	5	30
Ministère de l'environnement, de la protection de la nature et du développement durable	5	31
Ministère de l'éducation de base	5	32
Ministère des sports et de l'éducation physique	5	33
Ministère des enseignements secondaires	4	34
Ministère de la fonction publique et de la réforme administrative	4	35

Les visages de nos ministères

EQUIPEMENT DES BUREAUX (OUTILS INFORMATIQUES)

Dans le domaine des TIC, les relations Extérieurs sont premiers, suivi du MINCOM. Le MINMIDT, et la fonction publique ferment la queue.

Ministères	Notes sur 10 points	Rang
Ministère des relations extérieures	8	1
Ministère de la communication	7	2
Ministère de la justice	7	3
Ministère de la santé publique	7	4
Ministère de l'administration territoriale et de la décentralisation	7	5
Ministère de la recherche scientifique et de l'innovation	7	6
Ministère de la culture	6	7
Ministère de l'emploi et de la formation professionnelle	6	8
Ministère de la jeunesse et de l'éducation civique	6	9
Ministère de l'habitat	6	10
Ministère de l'économie, de la planification et de l'aménagement du territoire	6	11
Ministère du tourisme et des loisirs	6	12
Ministère du commerce	6	13
Ministère de l'agriculture et du développement rural	6	14
Ministère de l'élevage, des pêches et des industries animales	6	15
Ministère des finances	6	16
Ministère des affaires sociales	6	17
Ministère du contrôle supérieur de l'Etat	6	18
Ministère des forêts et de la faune	6	19
Ministère des domaines, du cadastre et des affaires foncières	6	20
Ministère de l'enseignement supérieur	6	21
Ministère de l'environnement, de la protection de la nature et du développement durable	6	22
Ministère des postes et télécommunication	6	23
Ministère des travaux publics	6	24
Ministère de l'eau et de l'énergie	6	25
Ministère des transports	6	26
Ministère de la défense	6	27
Ministère des petites et moyennes entreprises, de l'économie sociale et de l'artisanat	5	28
Ministère de la promotion de la femme et de la famille	5	29
Ministère du travail et de la sécurité sociale	5	30
Ministère des enseignements secondaires	5	31
Ministère de l'éducation de base	5	32
Ministère des sports et de l'éducation physique	5	33
Ministère des mines, de l'industrie et du développement technologique	4	34
Ministère de la fonction publique et de la réforme administrative	4	35

EXISTENCE ET TENUE DE LA SALLE DE RÉUNION

Autre aspect pris en compte dans notre évaluation du cadre de travail: les salles de réunion et leurs équipements (micro, rétroprojecteurs, cabines de traduction, propreté...). A ce niveau le MINADT prend la première place pour le parfait état de sa salle de réunion, suivi du MINEE. Les derniers de la classe sont le MINMIDT, le MINCOMMERCE, le MINESUP.

Ministères	Notes sur 10 points	Rang
Ministère de l'administration territoriale et de la décentralisation	8	1
Ministère de l'eau et de l'énergie	8	2
Ministère de la défense	8	3
Ministère de l'emploi et de la formation professionnelle	7	4
Ministère de l'économie, de la planification et de l'aménagement du territoire	7	5
Ministère de la justice	7	6
Ministère de la santé publique	7	7
Ministère du travail et de la sécurité sociale	7	8
Ministère des forêts et de la faune	7	9
Ministère des postes et télécommunication	7	10
Ministère des travaux publics	7	11
Ministère des sports et de l'éducation physique	7	12
Ministère des transports	7	13
Ministère de la culture	6	14
Ministère de la communication	6	15
Ministère de la jeunesse et de l'éducation civique	6	16
Ministère de l'agriculture et du développement rural	6	17
Ministère des finances	6	18
Ministère des domaines, du cadastre et des affaires foncières	6	19
Ministère de l'environnement, de la protection de la nature et du développement durable	6	20
Ministère des enseignements secondaires	6	21
Ministère de l'éducation de base	6	22
Ministère de la recherche scientifique et de l'innovation	6	23
Ministère du tourisme et des loisirs	5	24
Ministère de l'élevage, des pêches et des industries animales	5	25
Ministère de la promotion de la femme et de la famille	5	26
Ministère des affaires sociales	5	27
Ministère du contrôle supérieur de l'Etat	5	28
Ministère de la fonction publique et de la réforme administrative	5	29
Ministère des relations extérieures	4	30
Ministère du développement urbain et de l'habitat	4	31
Ministère des petites et moyennes entreprises, de l'économie sociale et de l'artisanat	4	32
Ministère des mines, de l'industrie et du développement technologique	4	33
Ministère du commerce	4	34
Ministère de l'enseignement supérieur	4	35

EXISTENCE D'UN PÔLE DE RESTAURATION DU PERSONNEL (FONCTIONNEL)

Certains ministères ont pensé à créer un pôle de restauration pour leur personnel, c'est le cas du ministère de la fonction publique qui dispose d'une bonne cantine, c'est également le cas du ministère des postes et télécommunication. Les employés des autres ministères sont obligés de se débrouiller comme ils peuvent : Soit ils se rendent dans les gargotes de fortune se trouvant aux abords des ministères, soit ils se remettent aux vendeurs ambulants, soit s'ils sont chanceux, une dame peu de façon improvisée vend de la nourriture dans les couloirs des ministères. Le cas le plus patent est le ministère des enseignements secondaires.



A la fonction publique il y a de la place pour manger et c'est propre

30



Vendeuse ambulante au ministère des Enseignements secondaires

Critère IV : Mesures sécuritaires

*Ministères les mieux sécurisés : Minatd;
Ministère de la défense*

*Ministères à hauts risques : Minebase
et Minesec*

« Comme on peut ! »

L'enquête s'est intéressée aux mesures de sécurité à l'entrée des bâtiments, dans les bâtiments, de jour et de nuit et aux dispositions en cas d'incendie.

Il ressort que le MINATD est le ministère le mieux sécurisé, suivi du Mindef et du Minjustice. Les dernières places sont respectivement occupées par le Minpostel, de l'éducation de base et des enseignements secondaires.



Les visages de nos ministères

CRITÈRE : Mesures sécuritaires dans les ministères

Ministères	Notes sur 50 points	Notes sur 20 points	Rang
Ministère de l'administration territoriale et de la décentralisation	39	15,6	1
Ministère de la défense	37	14,8	2
Ministère de la justice	37	14,8	3
Ministère du contrôle supérieur de l'Etat	37	14,8	4
Ministère des forêts et de la faune	37	14,8	5
Ministère de l'eau et de l'énergie	37	14,8	6
Ministère de la santé publique	37	14,8	7
Ministère de la recherche scientifique et de l'innovation	37	14,8	8
Ministère des transports	36	14,4	9
Ministère de la culture	35	14	10
Ministère de l'environnement, de la protection de la nature et du développement durable	35	14	11
Ministère des relations extérieures	35	14	12
Ministère des travaux publics	34	13,6	13
Ministère des sports et de l'éducation physique	34	13,6	14
Ministère de l'économie, de la planification et de l'aménagement du territoire	34	13,6	15
Ministère de l'emploi et de la formation professionnelle	33	13,2	16
Ministère des domaines, du cadastre et des affaires foncières	33	13,2	17
Ministère de l'enseignement supérieur	33	13,2	18
Ministère de la jeunesse et de l'éducation civique	32	12,8	19
Ministère de la communication	31	12,4	20
Ministère des finances	30	12	21
Ministère du travail et de la sécurité sociale	30	12	22
Ministère de la promotion de la femme et de la famille	29	11,6	23
Ministère des affaires sociales	29	11,6	24
Ministère du développement urbain et de l'habitat	28	11,2	25
Ministère des mines, de l'industrie et du développement technologique	27	10,8	26
Ministère des petites et moyennes entreprises, de l'économie sociale et de l'artisanat	27	10,8	27
Ministère de l'élevage, des pêches et des industries animales	27	10,8	28
Ministère de l'agriculture et du développement rural	27	10,8	29
Ministère du tourisme et des loisirs	27	10,8	30
Ministère du commerce	27	10,8	31
Ministère de la fonction publique et de la réforme administrative	26	10,4	32
Ministère des postes et télécommunication	26	10,4	33
Ministère de l'éducation de base	26	10,4	34
Ministère des enseignements secondaires	25	10	35

EXISTENCE D'EXTINCTEURS ET DE BOUCHE D'INCENDIE

Bouche d'incendies, extincteurs sont entre autres éléments que recherchait notre enquête pour mesurer le degré de prise en compte des accidents d'incendies dans le dispositif sécuritaire des ministères. Le MINADT est le mieux outillé, suivi du Contrôle supérieur de l'Etat. En dernières places, le MINSEC, le MINEBASE, la Fonction publique.

Les accidents du passé sont un indicateur de ce que les prévisions ne sont pas proportionnelles aux attentes.

SOUS CRITÈRE : Equipement contre incendie (extincteur, eau, bouche à incendie) en bon état

Ministères	Notes sur 10 points	Rang
Ministère de l'administration territoriale et de la décentralisation	8	1
Ministère du contrôle supérieur de l'Etat	7	2
Ministère des forêts et de la faune	7	3
Ministère des domaines, du cadastre et des affaires foncières	7	4
Ministère de l'enseignement supérieur	7	5
Ministère de l'environnement, de la protection de la nature et du dév. durable	7	6
Ministère de l'eau et de l'énergie	7	7
Ministère des transports	7	8
Ministère de la culture	6	9
Ministère de la communication	6	10
Ministère du développement urbain et de l'habitat	6	11
Ministère de l'économie, de la planification et de l'aménagement du territoire	6	12
Ministère du tourisme et des loisirs	6	13
Ministère de l'agriculture et du développement rural	6	14
Ministère de l'élevage, des pêches et des industries animales	6	15
Ministère de la justice	6	16
Ministère de la santé publique	6	17
Ministère de la recherche scientifique et de l'innovation	6	18
Ministère des travaux publics	6	19
Ministère des sports et de l'éducation physique	6	20
Ministère des relations extérieures	5	21
Ministère de l'emploi et de la formation professionnelle	5	22
Ministère de la jeunesse et de l'éducation civique	5	23
Ministère des petites et moyennes entreprises, de l'économie sociale et de l'artisanat	5	24
Ministère des mines, de l'industrie et du développement technologique	5	25
Ministère du commerce	5	26
Ministère de la promotion de la femme et de la famille	5	27
Ministère des affaires sociales	5	28
Ministère des postes et télécommunication	5	29
Ministère de la défense	5	30
Ministère des finances	4	31
Ministère du travail et de la sécurité sociale	4	32
Ministère des enseignements secondaires	4	33
Ministère de l'éducation de base	4	34
Ministère de la fonction publique et de la réforme administrative	4	35

Critère V : Communication

Les plus communicants : Mincom et Mindef

Les grandes muettes : Ministère du travail et Minepia

« Pas prioritaire ! »

Quelle importance nos départements ministériels accordent-ils à un service d'information ?

Naturellement le ministère de la Communication est premier dans ce domaine, suivi de la Défense. Ferment la queue, le Ministère du travail et le MINEPIA

Il est symptomatique de voir que la communication occupe une place si négligeable dans les ministères ou se limite à la communication institutionnelle dont l'axe principal est la couverture médiatique des activités du ministre ou la publication, à intervalles plus ou moins réguliers d'un bulletin avec le même objectif et les mêmes personnages.

EXISTENCE D'UN SITE WEB ACTUALISÉ

A l'ère où Internet est accessible à tous, certains ministères camerounais sont encore à la traîne ou n'accordent pas du tout de l'importance à cet outil de communication. Le ministère du Tourisme a le site web le plus animé, suivi des Relations extérieures. Huit ministères ne possèdent pas de site internet ; entre autres, le ministère du travail, le ministère de la justice, le ministère de l'élevage...

ACDIC : Evaluation citoyenne

CRITÈRE : Communication dans les ministères

Ministères	Notes sur 60 points	Notes sur 20 points	Rang
Ministère de la communication	32	10,66	1
Ministère de la défense	32	10,66	2
Ministère de la culture	32	10,66	3
Ministère du tourisme et des loisirs	31	10,33	4
Ministère de l'enseignement supérieur	28	9,33	5
Ministère de l'économie, de la planification et de l'aménagement du territoire	27	9	6
Ministère des postes et télécommunication	27	9	7
Ministère de l'agriculture et du développement rural	26	8,66	8
Ministère des relations extérieures	26	8,66	9
Ministère des forêts et de la faune	26	8,66	10
Ministère des sports et de l'éducation physique	25	8,33	11
Ministère de la santé publique	25	8,33	12
Ministère des travaux publics	24	8	13
Ministère des finances	24	8	14
Ministère de l'eau et de l'énergie	23	7,66	15
Ministère des transports	23	7,66	16
Ministère de la jeunesse et de l'éducation civique	23	7,66	17
Ministère de la recherche scientifique et de l'innovation	22	7,33	18
Ministère des petites et moyennes entreprises, de l'économie sociale et de l'artisanat	22	7,33	19
Ministère du développement urbain et de l'habitat	21	7	20
Ministère des enseignements secondaires	21	7	21
Ministère du commerce	21	7	22
Ministère des affaires sociales	21	7	23
Ministère des domaines, du cadastre et des affaires foncières	21	7	24
Ministère de la fonction publique et de la réforme administrative	21	7	25
Ministère de l'administration territoriale et de la décentralisation	21	7	26
Ministère des mines, de l'industrie et du développement technologique	20	6,66	27
Ministère de la promotion de la femme et de la famille	19	6,33	28
Ministère du contrôle supérieur de l'Etat	19	6,33	29
Ministère de l'éducation de base	19	6,33	30
Ministère de la justice	19	6,33	31
Ministère de l'emploi et de la formation professionnelle	19	6,33	32
Ministère de l'environnement, de la protection de la nature et du développement durable	18	6	33
Ministère du travail et de la sécurité sociale	17	5,66	34
Ministère de l'élevage, des pêches et des industries animales	16	5,33	35

Les visages de nos ministères

SOUS CRITÈRE : Existence d'un site web du ministère fonctionnel

Ministères	Notes sur 10 points	Rang
Ministère du tourisme et des loisirs	8	1
Ministère des relations extérieures	7	2
Ministère de la communication	6	3
Ministère des petites et moyennes entreprises, de l'économie sociale et de l'artisanat	6	4
Ministère de la santé publique	6	5
Ministère de la défense	6	6
Ministère du développement urbain et de l'habitat	5	7
Ministère de l'économie, de la planification et de l'aménagement du territoire	5	8
Ministère du commerce	5	9
Ministère de l'agriculture et du développement rural	5	10
Ministère de l'enseignement supérieur	5	11
Ministère de la recherche scientifique et de l'innovation	5	12
Ministère des postes et télécommunication	5	13
Ministère de l'eau et de l'énergie	5	14
Ministère des sports et de l'éducation physique	5	15
Ministère de l'emploi et de la formation professionnelle	4	16
Ministère de la promotion de la femme et de la famille	4	17
Ministère des affaires sociales	4	18
Ministère de l'administration territoriale et de la décentralisation	4	19
Ministère des forêts et de la faune	4	20
Ministère des domaines, du cadastre et des affaires foncières	4	21
Ministère de l'environnement, de la protection de la nature et du développement durable	4	22
Ministère des enseignements secondaires	4	23
Ministère de la fonction publique et de la réforme administrative	4	24
Ministère des travaux publics	4	25
Ministère des transports	4	26
Ministère de l'éducation de base	3	27
Ministère de la culture	0	28
Ministère de la jeunesse et de l'éducation civique	0	29
Ministère des mines, de l'industrie et du développement technologique	0	30
Ministère de l'élevage, des pêches et des industries animales	0	31
Ministère des finances	0	32
Ministère de la justice	0	33
Ministère du travail et de la sécurité sociale	0	34
Ministère du contrôle supérieur de l'Etat	0	35

Critère VI : Accessibilité des ministres

*Ministres les plus accessibles: Minatd ;
Ministre des forêts et de la faune*

*Ministres les moins accessibles :
Ministre de la défense ; ministre des
relations extérieures*

**« Bienvenus chez vous. Mais n'oubliez que
vous êtes chez moi »**

Est-il facile de rencontrer un ministre dans notre pays ? Telle était la trame de fond de notre enquête.

Les réponses que l'on vous donne sont pratiquement les mêmes: « remplissez la demande d'audience en indiquant vos contacts téléphoniques. Le ministre vous fera appeler pour vous donner un rendez-vous ou vous diriger vers celui qui peut le mieux répondre à vos sollicitations ».

Les résultats montrent que le MINADT est le plus accessible, suivi des Forêts. Par contre il serait difficile d'accéder aux ministres de la Défense et des relations extérieures.

Les visages de nos ministères

CRITÈRE : Accessibilité des ministres

Ministères	Notes sur 70 points	Notes sur 20 points	Rang
Ministère de l'administration territoriale et de la décentralisation	36	10,28	1
Ministère des forêts et de la faune	32	9,14	2
Ministère des sports et de l'éducation physique	31	8,85	3
Ministère de la santé publique	31	8,85	4
Ministère de l'eau et de l'énergie	30	9,57	5
Ministère de l'agriculture et du développement rural	30	9,57	6
Ministère des postes et télécommunication	30	9,57	7
Ministère des travaux publics	29	8,28	8
Ministère de l'enseignement supérieur	29	8,28	9
Ministère des transports	29	8,28	10
Ministère des domaines, du cadastre et des affaires foncières	28	8	11
Ministère du travail et de la sécurité sociale	28	8	12
Ministère de l'environnement, de la protection de la nature et du développement durable	28	8	13
Ministère de l'emploi et de la formation professionnelle	28	8	14
Ministère de la jeunesse et de l'éducation civique	28	8	15
Ministère de la justice	27	7,71	16
Ministère de l'économie, de la planification et de l'aménagement du territoire	25	7,14	17
Ministère du commerce	25	7,14	18
Ministère des mines, de l'industrie et du développement technologique	25	7,14	19
Ministère des finances	25	7,14	20
Ministère de l'éducation de base	25	7,14	21
Ministère des petites et moyennes entreprises, de l'économie sociale et de l'artisanat	25	7,14	22
Ministère du tourisme et des loisirs	25	7,14	23
Ministère de la culture	24	6,85	24
Ministère de l'élevage, des pêches et des industries animales	23	6,57	25
Ministère de la promotion de la femme et de la famille	23	6,57	26
Ministère de la communication	22	6,28	27
Ministère des enseignements secondaires	22	6,28	28
Ministère des affaires sociales	22	6,28	29
Ministère de la fonction publique et de la réforme administrative	21	6	30
Ministère du contrôle supérieur de l'Etat	20	5,71	31
Ministère de la recherche scientifique et de l'innovation	20	5,71	32
Ministère du développement urbain et de l'habitat	20	5,71	33
Ministère de la défense	18	5,14	34
Ministère des relations extérieures	13	3,71	35

FACILITÉ D'ACCÈS AU SECRÉTARIAT DU MINISTRE

Par étapes successives, on retient qu'il est plus facile d'accéder au secrétariat du MINADT et à celui des Postes et Télécommunications qu'à celui des ministres de l'Habitat et des Relations extérieures. Est-ce une volonté délibérée des ministres en charge de ces départements ou le fruit d'une négligence structurelle ?

CHANCES D'ACCEPTATION D'UNE DEMANDE D'AUDIENCE

Quelles sont vos chances pour que votre demande d'audience reçoive une réponse favorable et vous donne accès au ministre ? Elevées aux Forêts et Faune, Arts et Culture. Minimales à la Défense et aux relations extérieures.

Ministères	Notes sur 10 points	Rang
Ministère des forêts et de la faune	4	1
Ministère de la culture	3	2
Ministère de la communication	3	3
Ministère de l'emploi et de la formation professionnelle	3	4
Ministère de la jeunesse et de l'éducation civique	3	5
Ministère de l'économie, de la planification et de l'aménagement du territoire	3	6
Ministère des petites et moyennes entreprises, de l'économie sociale et de l'artisanat	3	7
Ministère du commerce	3	8
Ministère de la santé publique	3	9
Ministère de l'administration territoriale et de la décentralisation	3	10
Ministère du travail et de la sécurité sociale	3	11
Ministère des domaines, du cadastre et des affaires foncières	3	12
Ministère de l'enseignement supérieur	3	13
Ministère de l'environnement, de la protection de la nature et du dév. dur.	3	14
Ministère des enseignements secondaires	3	15
Ministère des travaux publics	3	16
Ministère de l'eau et de l'énergie	3	17
Ministère des sports et de l'éducation physique	3	18
Ministère du développement urbain et de l'habitat	2	19
Ministère des mines, de l'industrie et du développement technologique	2	20
Ministère du tourisme et des loisirs	2	21
Ministère de l'agriculture et du développement rural	2	22
Ministère de l'élevage, des pêches et des industries animales	2	23
Ministère des finances	2	24
Ministère de la justice	2	25
Ministère de la promotion de la femme et de la famille	2	26
Ministère des affaires sociales	2	27
Ministère du contrôle supérieur de l'Etat	2	28
Ministère de l'éducation de base	2	29
Ministère de la fonction publique et de la réforme administrative	2	30
Ministère de la recherche scientifique et de l'innovation	2	31
Ministère des postes et télécommunication	2	32
Ministère des transports	2	33
Ministère des relations extérieures	1	34
Ministère de la défense	1	35

ANNEXES

Tableau de présentation des ministères, des ministres et des budgets de fonctionnement

Ministères	Noms et prénoms du ministre	Coordonnées des ministères		Budget de fonctionnement (BF) en millions de FCA		Rang par rapport au budget de fonctionnement	Rang par rapport à la tenue du ministère
		Tel	Fax	2011	2012		
Ministre des enseignements secondaires	Bapès Bapès Louis	22 22 19 40	22 22 27 11	166 355	187 739	1	35
Ministre délégué chargé de la défense	Mebe Ngo'o Edgard Alain	22 22 15 24	22 23 59 71	156 663	173 655	2	4
Ministre de l'éducation de base	Youssourf née Adidja Alim	22 23 12 62	22 23 06 55	129 878	141 730	3	32
Ministre de la santé publique	Mama Fouda André	22 22 01 72	22 22 02 33	74 637	84 520	4	11
Ministre des travaux publics	Amba Salla Patrice	22 22 19 18	22 22 67 76	64 042	67 390	5	15
Ministre des finances	Alamine Ousmane Mey	22 23 22 99	22 23 37 17	40 104	38 585	6	33
Ministre de l'agriculture et du développement rural	Essimi Menyè Lazare	22 23 11 90	22 23 97 48	32 391	38 432	7	24
Ministre de l'enseignement supérieur	Fame Ndongo Jacques	22 22 13 70	22 22 97 24	25 265	27 491	8	8
Ministre de l'administration territoriale et de la décentralisation	Sadi René Emmanuel	22 23 10 56	22 22 63 36	23 122	25 884	9	1
Ministre des relations extérieures	Moukoko Mbonjo Pierre	22 21 19 93	22 21 03 34	20 571	23 487	10	6
Ministre de l'habitat et du développement urbain	Mbwentchou Jean Claude	22 22 25 12	22 22 94 89	15 295	16 923	11	19
Ministre de l'élevage, des pêches et des industries animales	Dr Taïga	22 22 37 75		11 220	15 163	12	34
Ministre des domaines, du cadastre et des affaires foncières	Koung à Bossièe Jacqueline	22 22 15 47	22 23 78 22	10 574	12 694	13	16
Ministre des sports et de l'éducation physique	Adoum Garoua	22 23 12 01		7 974	12 594	14	14
Ministre des forêts et de la faune	Ngolé Philip Ngwse	22 22 94 92		11 325	12 276	15	22
Ministre de la fonction publique et de la réforme administrative	Angoun Michel Ange	22 22 21 75		10 205	11 255	16	28
Ministre des postes et télécommunication	Byiti bi Essam Jean Pierre	22 23 20 55	22 23 31 59	9 118	10 126	17	23

Les visages de nos ministères

Ministre de l'économie, de la planification et de l'aménagement du territoire	Nganou Djoumessi Emmanuel	22 23 36 37	22 22 15 09	4 806	7 097	18	17
Ministre de la recherche scientifique et de l'innovation	Tchuente Madelaine	22 23 13 34	22 22 37 20	5 825	6 293	19	13
Ministre de la communication	Issa Tchiroma Bakary	22 22 31 55	22 23 30 22	5 002	5 716	20	12
Ministre des transports	Mélli Robert	22 22 87 29	22 23 22 38	4 469	4 925	21	2
Ministre de la jeunesse et de l'éducation civique	Bidoung Kwatt Ismael	22 22 22 92	22 23 38 13	4 236	4 656	22	20
Ministre des affaires sociales	Bakang Mbock née Ngo Ndebi Catherine Louise	22 22 29 68		3 729	4 105	23	31
Ministre du commerce	Mbarga Atangana Luc Magloire	22 23 02 16	22 22 00 70	3 477	3 820	24	29
Ministre délégué chargé du contrôle supérieur de l'Etat	Eyebé Ayissi Henri	22 22 35 57		2 999	3 206	25	5
Ministre du travail et de la sécurité sociale	Owona Grégoire	22 23 00 04	22 23 00 04	2 872	3 173	26	21
Ministre de la promotion de la femme et de la famille	Abena Ondoou née Obama Marie Thérèse	22 23 25 50	22 23 37 65	2 811	3 086	27	30
Ministre de l'emploi et de la formation professionnelle	Perevet Zacharie	22 23 00 04	22 23 00 04	2 674	2 982	28	18
Ministre des petites et moyennes entreprises, de l'économie sociale et de l'artisanat	Etoundi Ngoa Laurent Serge	22 23 23 88	22 23 21 80	2 658	2 924	29	25
Ministre de l'environnement, de la protection de la nature et du développement durable	Héle Pierre	22 22 94 83	22 23 51 44	2 529	2 671	30	26
Ministre du tourisme et des loisirs	Bello Bouba Maigari	22 23 29 36	22 23 20 28	2 455	2 663	31	7
Ministre des mines, de l'industrie et du développement technologique	Bonde Emmanuel	22 22 43 52	22 22 27 04	2 441	2 639	32	27
Ministre des arts et de la culture	Anna Tutu Muna	22 23 93 20	22 22 65 79	2 096	2 382	33	9
Ministère de la justice, garde des Sceaux	Esso Laurent	22 23 55 56	22 23 55 59				3
Ministre de l'eau et de l'énergie	Atangana Kouina Basile	22 22 34 00	22 22 61 77				10

NB : Il est ici pour nous question de désigner les responsables des différents ministères qui assument l'appréciation portée à l'endroit de leur ministère. Nous présentons le budget de fonctionnement du dit ministère dans l'esprit de donner une idée des sources de financement possible dans l'entretien de ce ministère et enfin, nous présentons un rapprochement entre le rang du ministère lié au budget de fonctionnement et le rang obtenu à l'issue de l'évaluation.



Association Citoyenne de Défense des Intérêts Collectifs

FICHE DE NOTATION DES MINISTÈRES

MINISTÈRE : _____

NOM DE L'EXAMINATEUR (TRICE) : _____

DATE : _____

Présentation extérieure du Ministère

- Existence d'une Plaque indicative sur le fronton de la bâtisse en bon état _____ /10
- Sigle du ministère traduit en bon état _____ /10
- Ecriteaux en français et anglais corrects _____ /10
- Adresses du ministère sur la plaque correcte _____ /10
- Existence d'un Drapeau sur la bâtisse en bon état _____ /10
- Fraîcheur de la peinture sur la bâtisse _____ /10
- Existence d'ascenseur si nécessaire et en bon état _____ /10
- Existence d'un jardin... entretenu _____ /10
- Dispersion des départements/directions/services du ministère dans Yaoundé _____ /10
- **Note personnel sur la présentation extérieure** _____ /10

Accueil

- Poste d'accueil ou d'information à l'entrée _____ /10
- Personnel d'accueil ou d'information en poste _____ /10
- Qualité de l'accueil (premier contact) _____ /10
- Existence d'un plan de présentation des services du ministère _____ /10
- Salle d'attente _____ /10
- Tenue de la salle (propreté et lectures) _____ /10
- Indication sur le fronton des bureaux _____ /10
- Accessibilité des responsables _____ /10
- Existence d'un Parking spacieux à la grandeur du ministère _____ /10
- **Note personnel sur l'accueil** _____ /10

Cadre de travail

- Propreté des lieux _____ /10
- Existence de toilettes... fonctionnelles et propres _____ /10
- Existence de poubelles en externe fonctionnelles _____ /10
- Existence de poubelles en interne fonctionnelles _____ /10
- Allées et couloirs non encombrées _____ /10
- Présentation générale des bureaux _____ /10
- Equipement des bureaux (meubles) _____ /10
- Equipement des bureaux (outils informatiques) _____ /10
- Aération (espaces) des bureaux _____ /10
- Existence salle de réunion...équipée et bien tenue _____ /10
- Existence d'un pôle de restauration du personnel...fonctionnel _____ /10
- Restriction du ministère aux badauds et autres marchands de victuailles _____ /10
- **Note personnel sur le cadre de travail** _____ /10

Mesures sécuritaires

- Contre incendie (extincteur, eau, bouche à incendie) en bon état _____ /10
- Sorties de secours si nécessaire _____ /10
- solidité du bâtiment _____ /10
- Système vigili de nuit actifs _____ /10
- Système Vigili de jour actifs _____ /10
- **Note personnel sur la sécurité du ministère** _____ /10

Communication/Information sur le ministère

- Existence d'un service information ... actif _____ /10
- Qualité de l'accueil dans ce service _____ /10
- Existence d'un site web du ministère... fonctionnel _____ /10
- Emission radio / télé ou autres... régulières _____ /10
- Plaquette de présentation ... disponible _____ /10
- Existence d'un service d'information interne (intranet, auto om) _____ /10
- **Note personnel sur communication/information du ministère** _____ /10

Accessibilité du Ministre

- Allure générale du cabinet (degré d'attriance, de convivialité) _____ /10
- Qualité de l'accueil des usagers à l'entrée du cabinet _____ /10
- Facilité d'accès au secrétariat du ministre _____ /10
- Qualité de l'accueil des usagers au secrétariat _____ /10
- Simplicité de la procédure de demande d'audiences _____ /10
- Durée d'attente d'une audience _____ /10
- Les chances d'acceptation de l'audience _____ /10
- **Note personnelle sur l'accessibilité du ministre** _____ /10

Tableau des sigles et abbréviations

ARMP :	Agence de régulation des marchés publics
MINATD :	Ministères de l'administration territoriale et de la décentralisation
MINDEF :	Ministère de la défense
MINCOSUPE :	Ministère du contrôle supérieur de l'Etat
MINREX :	Ministère des relations extérieures
MINESUP :	Ministère de l'enseignement supérieur
MINEE :	Ministère de l'eau et de l'énergie
MINSANTE :	Ministère de la santé
MINCOM :	Ministère de la communication
MINPOSTEL :	Ministère des postes et télécommunication
MINADER :	Ministère de l'agriculture et du développement rural
MINAC :	Ministère des arts et de la culture
MINPMESA :	Ministère des petites et moyennes entreprises, de l'économie sociale et de l'artisanat
MINJEC :	Ministère de la jeunesse et de l'éducation civique
MINMIDT :	Ministère des mines, de l'industrie et du développement technologique
MINAS :	Ministère des affaires sociales
MINEBASE :	Ministère de l'éducation de base
MINESEC :	Ministère des enseignements secondaires
MINFI :	Ministère des finances
MINJUSTICE :	Ministère de la justice, garde des sceaux
MINEDIA :	Ministère de l'élevage, des pêches et des industries animales
MINTRAVAIL :	Ministère du travail et de la sécurité sociale
MINFOPRA :	Ministère de la fonction publique et de la réforme administrative
MINFOF :	Ministère des forêts et de la faune

ASSOCIATION CITOYENNE DE DEFENSE DES INTERETS COLLECTIFS
Citizens Association for the Defence of Collective Interests



BP 30989 Yaoundé - Cameroun Tél.: +237 22 20 71 23 www.acdic.net - acdic@acdic.net